

TECH LINGUIST
弗兰克·本德个人企业
茹埃雷图瓦街 9 号
39000 隆勒索涅
工商注册号 : 791 122 336
tech.linguist@outlook.fr
+33 6.46.28.75.65

销售与服务总则 (包含隐私政策)

最后更新日期: 2025 年 10 月 24 日

第 1 条: 适用范围

本销售与服务总则适用于 TECH LINGUIST (以下简称"服务提供商") 向任何客户 (以下简称"客户") 提供的服务, 无任何限制或保留。其管辖的服务包括:

- * 人工智能辅助翻译。
- * 使用人工智能创建脚本和算法。
- * 人工智能辅助数据分析。

第 2 条: 服务提供商的义务和人工智能的限制

2.1. 服务提供商承诺以勤勉和专业的态度执行其服务, 使用尖端的人工智能工具, 并辅以人工监督。

2.2. 关于人工智能的透明度和担保限制:

- * 客户明确承认并接受, 服务涉及人工智能系统, 这些系统虽然性能良好, 但可能产生错误、不准确或有偏见的结果。
- * 服务提供商不保证人工智能生成输出的 100% 准确性、完整性或适用性。
- * 对于敏感文件 (法律、医疗、技术文件), 建议客户将结果交由人类专家核查。若因未经验证使用交付成果而产生任何直接或间接损害, 服务提供商概不承担责任。
- * 服务按"现状"提供。

第 3 条: 隐私政策与数据保护

3.1. 数据收集与使用: 服务提供商仅收集执行订单所严格必需的数据 (源文件、联系信息)。未经客户明确同意, 绝不将数据用于营销目的。

3.2. 安全与托管:

- * 客户数据在传输和存储过程中均经过加密处理。
- * 数据完全托管在位于欧盟境内的安全服务器上, 符合《通用数据保护条例》规定。

3.3. 不用于模型训练: 与许多人工智能服务不同, TECH LINGUIST 保证, 客户提供的数据和文件绝不用于训练、改进或优化其自身或第三方的人工智能模型。每个项目均被独立且保密地处理。

3.4. 保留期限: 客户数据的保留时间严格限于完成服务和履行法律义务 (如开具发票) 所需期限, 且在合同关系结束后最多保存 12 个月, 除非客户另有要求。

3.5. 客户权利: 根据《通用数据保护条例》, 客户有权访问、更正、反对和删除其数据。任何请求请联系: tech.linguist@outlook.fr。

第 4 条: 知识产权

4.1. 客户保证其所提供的源文件的权利持有人。

4.2. 服务提供商保留对其工具、算法和人工智能模型的权利。

4.3. 关于交付成果 (翻译、脚本、分析): 服务提供商在收到全额付款后, 即将相关的构思和最终完成工作的知识产权转让给客户。客户获得对所生成内容的永久、排他性使用许可。

第 5 条：价格、报价与支付

- 5.1.** 价格通过事先报价告知。客户接受的报价视为确定订单。
- 5.2.** 除非报价中另有约定，否则服务交付后即需付款。付款方式为银行转账或其他约定方式。
- 5.3.** 任何逾期付款将导致按法定利率计算罚息。

第 6 条：责任与不可抗力

- 6.1.** 服务提供商的责任明确限于导致损害的那个订单的税前金额。
- 6.2.** 如因不可抗力（网络故障、重大网络攻击等）导致延迟或未能履行，服务提供商不承担责任。

第 7 条：争议与适用法律

- 7.1.** 本销售与服务总则受法国法律管辖。
- 7.2.** 若发生争议，双方应优先寻求友好解决方案。否则，法国法院拥有专属管辖权。

第 8 条：接受

下单即表示完全接受本销售与服务总则。

于隆勒索涅 (Lons-le-Saunier - France), 2025 年 10 月 24 日

代表 TECH LINGUIST,
弗兰克·本德 (Franck Bende)